



CLASSROOM/ONLINE

TRAINING

MOEDIGE GESPREKKEN VOEREN

WAAROM MOEDIGE GESPREKKEN BELANGRIJK ZIJN, WAAROM WE ZE MOEILIK VINDEN EN HOE JIJ ZE MET SUCCES KAN VOEREN.





MOEDIGE GESPREKKEN VOEREN

Waarom moedige gesprekken belangrijk zijn, waarom we ze moeilijk vinden en hoe jij ze met succes kan voeren.



Transparante en duidelijke communicatie is de basis voor elke gezonde, professionele omgeving. Ongetwijfeld heb je al voor gesprekken gestaan waar je jezelf ongemakkelijk bij voelt. Voor zo'n moeilijke gesprekken is moed nodig.

Toch ontbreekt die moed soms. Je weet dan dat je het gesprek moet aangaan, maar stelt het uit of vermijdt het.

Dat kan negatieve gevolgen hebben voor het werkklimaat. In een hedendaagse, professionele context is het voeren van moedige gesprekken dan ook een essentiële vaardigheid.

“Waarom hebben we vaak de moed niet om moeilijke gesprekken te voeren? Hoe word jij daarin belemmerd? En hoe kan jij moeilijke zaken bespreekbaar maken?”

In de interactieve training *Moedige gesprekken voeren* vormen jouw cases ons vertrekpunt. Zo bekom je niet alleen nieuwe inzichten, maar leer je ook nieuwe vaardigheden. Die vertaal je bovendien naar je eigen werkomgeving.

In deze training leer je dat feedbackgesprekken en moedige gesprekken verschillend zijn en waarom sommige gesprekken moed vragen. Je weet ook wat jouw rol is als leidinggevende in het voeren van deze gesprekken.

We dagen je uit om te ontdekken waarom jij moedige gesprekken liever uitstelt. Zo begrijp je hoe jij communiceert en wat jouw belemmerende overtuigingen zijn.

Je weet wat je kan doen om moedige zaken bespreekbaar te maken en hoe je een moedig gesprek best voorbereidt.

Uiteraard leer je ook de juiste gesprekstechnieken om zo'n gesprek met succes te voeren en om te gaan met de reacties van je gesprekspartner.

Je doet dat in een veilige omgeving en met een professionele simulatieacteur. Je werkt aan een persoonlijk actieplan en krijgt van ons nuttige visuals die je ook na de training kan gebruiken.

LEERDOELSTELLINGEN

Na deze opleiding:

- Weet je waarom sommige gesprekken moed vragen en wat je tegenhoudt om ze te voeren.
- Begrijp je waarom jij moedige gesprekken moet voeren en ken je je rol als leidinggevende hierin.
- Heb je inzicht in jouw manier van communiceren en belemmerende overtuigingen.
- Kan je een moedig gesprek grondig voorbereiden.
- Heb je de nodige kennis en vaardigheden om moeilijke zaken bespreekbaar te maken en een moedig gesprek met succes te voeren.
- Kan je omgaan met verschillende reacties van je gesprekspartners.



PROGRAMMA

Je leert hoe je moeilijke zaken bespreekbaar maakt en hoe je moedige gesprekken voert. De voorbereiding van zo'n gesprekken heeft geen geheimen meer voor jou. Je weet ook perfect te reageren op je gesprekspartner. Daarvoor verwerf je eerst inzicht in wat jou tegenhoudt om moedige gesprekken te voeren.

1. What's holding me back?

De eerste stap naar een moedig gesprek begint bij jezelf. Wees je bewust van de bron van je spanning en vermijding. Buig je belemmerende overtuigingen om in zelfvertrouwen.

2. Set the scene

Bereid je gesprek voor en *prep yourself*. Blijf in controle. Weet wat je zal zeggen en doen wanneer je gesprekspartner reageert.

3. De regels van de kunst

Je hebt de gesprekstechnieken voor het voeren van moedige gesprekken onder de knie. Je gaat vlot van start en reageert goed op je gesprekspartners.

4. Let's do this!

You learn by doing! Oefenen dus. Met jouw cases, in groep en met een simulatieacteur.

FORMATS

Ganse dag met halve dag acteur (PM)

Varianten (met impact op programma):

- Ganse dag zonder acteur
- Halve dag (met of zonder acteur)

PRAKTISCH

- Max. 12 deelnemers
- Duurtijd: per halve dag (3,5u)
- Taal: NL, FR, ENG
- Tools online: Zoom, Teams, Webex

METHODIEK

- Concrete cases uit de groep
- Groepsoefeningen
- Persoonlijk actieplan (vertaling van theorie naar de werkplek)
- Wetenschappelijke vertaalslag
- Visuals en steekkaarten voor elke deelnemer
- Simulaties met acteur

DOELGROEP

- Medewerkers
- Leidinggevenden

IMPACT VERHOGEN?

Deze training kan perfect ingezet worden als een plug and play training, maar kan even goed deel uitmaken van een Learning Journey. Hieronder enkele voorbeelden die je kan inzetten om het effect van de training te verhogen:

- Voor- en natraject via learning boosters & het gebruik van job aids
- Visuals en/of (e-)booklets op maat
- Individuele coachings nadien

CONTACT US

THE TIPPING POINT

WWW.THETIPPINGPOINT.BE

INFO@THETIPPINGPOINT.BE

THE TIPPING POINT
Building the skills for today and tomorrow

